

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### CONDITIONS DE RESERVATION

- Toute location d'emplacement ou d'hébergement est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée.
- Toute réservation sur les différents supports implique l'adhésion complète aux Conditions Générales de Vente et au règlement intérieur du Camping Les Amandiers.
- La réservation pour un emplacement nu ainsi que pour une location devient définitive avec l'accord du Camping Les Amandiers et à réception d'un règlement correspondant à 30% du montant de votre séjour. Le solde du séjour sera à régler au plus tard 30 jours avant l'arrivée.
- Possibilité de paiement de votre séjour en plusieurs échéances sans frais sous condition d'un premier paiement de l'acompte à la réservation et du règlement du solde au plus tard un mois avant l'arrivée.
- En cas de réservation à moins de 30 jours avant l'arrivée en location et en emplacement la totalité du règlement du séjour sera demandée à la réservation. Règlement par carte bancaire.
- À défaut de paiement intégral 30 jours avant l'arrivée, le camping se réserve le droit de considérer que la réservation est annulée. Les sommes versées à titre d'acompte restent acquises au camping.
- En l'absence de message écrit du client, précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement ou l'hébergement deviennent disponibles 24H après la date d'arrivée prévue par le contrat de location, et le paiement intégral des prestations demeure exigé.
- Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou départ anticipé.
- Le paiement peut être effectué par carte bancaire, chèques vacances, chèque bancaire (non accepté à moins de 30 jours avant l'arrivée) ou virement bancaire (rib sur demande).
- Promotions : Il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement représentant la différence de prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel. Les réductions ne sont en aucun cas cumulables avec les promotions.

### INFORMATIONS ET TARIFS

- Les tarifs s'entendent TTC, hors taxe de séjour qui est de 0.44 €/jour/pers à partir de 18 ans.
- Les frais de réservation sont de 10 € pour toute réservation.
- Emplacements : Il s'agit d'un prix par nuit d'occupation pour 2 personnes, une installation et un véhicule. Les emplacements sont disponibles à partir de 14h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h00 le jour du départ. Tout dépassement engendre la facturation d'une journée supplémentaire. Ce forfait donne accès aux services et infrastructures du camping. Les personnes (adultes ou enfants) ou éléments supplémentaires présents sur l'emplacement (location de frigo, animal, etc.) font l'objet d'un coût journalier. Les emplacements peuvent accueillir jusqu'à 6 personnes.
- Locations : Se référer aux tarifs pour la définition des saisons de location et des types de locations.  
Les locations sont possibles pour une semaine ou à la nuit hors très haute saison. En très haute saison les hébergements sont loués à la semaine du samedi au samedi ou du dimanche au dimanche selon disponibilités.  
Le tarif de location comprend la location de l'hébergement, les charges (eau, électricité), l'accès aux services et infrastructures du camping. Les locations sont disponibles à partir de 16h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérées avant 10h00 le jour du départ. Tout dépassement engendre la facturation d'une journée supplémentaire.  
Une caution de 300 € vous sera demandée à l'arrivée par carte bancaire pour couvrir d'éventuels dégâts et frais de nettoyage. Un inventaire vous sera remis à l'arrivée, il sera à rapporter à l'accueil dans les 24h en cas de manquants. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. Dans le cas où le locatif n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 80€ TTC vous sera demandé. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- Le nombre de personnes mentionné par logement dans les tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance. Un bébé compte pour une personne. Si le nombre de personnes excède la capacité maximale de l'hébergement, le camping se réserve le droit de refuser l'accès à l'établissement.
- Toute modification du nombre de personnes entraîne une variation du montant de la redevance en plus ou moins et doit être spécifiée à l'arrivée (taxe de séjour). En cas de déclaration inexacte du preneur, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises par le camping.
- Les mineurs doivent impérativement être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

- Assurance civile obligatoire. Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.
- Le client doit vérifier auprès de son assurance qu'il dispose d'une extension villégiature dans le cadre de son contrat d'Assurance Habitation et de ses conditions de garantie. Si tel n'était pas le cas, le locataire est tenu de s'assurer contre les risques inhérents à son occupation. À savoir : vol, perte, dégradation d'effets personnels (valises, objets, mobiliers, valeurs, véhicules, vélos...). Il doit également s'assurer pour les dégradations qu'il pourrait causer dans l'hébergement donné en location ou dans l'établissement, de son fait ou de celui de ses accompagnants.
- Les animaux sont acceptés (excepté les chiens de catégorie 1 et 2) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils sont limités à 2 par emplacement et à 1 dans les locations les acceptant. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits à la piscine. Le carnet de vaccination doit être à jour et présenté à l'accueil.
- Tous les locatifs sont non fumeurs.
- Les barbecues à charbon de bois sont interdits.

## **ANNULATIONS ET MODIFICATIONS**

- Le client peut demander la modification de son séjour dans la mesure des disponibilités et possibilités.
- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
  - Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.
  - Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.
- En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.
- En cas d'annulation de la réservation du fait du client, l'ensemble des sommes versées sera conservé et aucun remboursement ne sera effectué. Le camping rappelle que selon l'article L.121-20-4-2° du code de la Consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date selon une périodicité déterminée.

## **IMAGE**

- Vous autorisez le camping à utiliser photos, sons et vidéos de vous et/ou de vos enfants sur tous supports, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, sur des sites internet, réseaux sociaux, séquences audio, brochures, plaquettes commerciales, guides touristiques, etc..., que ces supports soient édités par le camping ou par des tiers, et à toutes fins commerciales et publicitaires.

## **REGLEMENT INTERIEUR ET EXTRAIT DU REGLEMENT INTERIEUR**

- Tout client est tenu de se conformer scrupuleusement au règlement intérieur de l'établissement qui est affiché et dont chacun peut se procurer un exemplaire sur simple demande.
- Il est indiqué que le port de shorts longs, de bermudas, t-shirts ou tous autres vêtements ressemblant à une tenue de ville dans la piscine est interdit, seuls les maillots, slips et boxers de bain sont acceptés.
- L'espace baignade n'est pas surveillé, les enfants doivent être accompagné d'un adulte et sont sous leur responsabilité.

## **PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

- Les informations personnelles collectées sur la page « contact » ou dans les contrats de réservation, sont destinées exclusivement à l'usage interne du Camping Les Amandiers. Elles sont obligatoires dans la création d'un contrat et sont nécessaires pour répondre au mieux à vos demandes d'informations quelles qu'elles soient (plateformes de réservation en ligne, exécution et suivi des contrats de réservation, pré-réservation par téléphone ou mail, communication d'informations, facturations, paiements, gestion des réclamations, statistiques commerciales et enquête de satisfaction). Conformément à la loi informatique et libertés n°78-17, et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression concernant les données collectées sur ce site ou formulaire. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant par courrier ou par mail à l'adresse suivante : Camping Les Amandiers 6 Rue Eole 34120 Castelnau-De-Guers ou [campinglesamandiers34@orange.fr](mailto:campinglesamandiers34@orange.fr).

## **MEDIATION**

- Conformément aux dispositions de l'article L 612-1 du code de la consommation, tout client du Camping à le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir sont les suivantes : MEDICYS, 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris, [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr)